



Innameprotocol

De eenvoudige hulp bij het bepalen van
gebruiksschade aan uw in te leveren leaseauto

Versie februari 2024

Het inleverprotocol

Aan het einde van de looptijd van uw leaseovereenkomst levert u uw auto in. Om de inspectie van uw leaseauto snel en gemakkelijk te laten verlopen, verzoeken we u om uw leaseauto compleet en schoon in te leveren. De auto wordt geïnspecteerd door Macadam. Het is belangrijk om minimaal 5 dagen voor het inleveren van de leaseauto een afspraak in te plannen bij Macadam via: <https://macadam.eu/nl/nl/diensten/inspectie-afspraak-vwpfs/>. Al deze schades worden aan de hand van het innameprotocol beoordeeld op **geaccepteerde** en **niet geaccepteerde** schades. Kosten voor niet geaccepteerde schade(s) en ontbrekende zaken worden bij u in rekening gebracht.

In dit innameprotocol hebben we alle soorten schadevormen omschreven en voor u in beeld gebracht. Op deze manier weet u welke criteria worden gehanteerd bij het inleveren van de leaseauto. Daarnaast vindt u ook een checklist die u, voordat u de leaseauto inlevert, kunt doorlopen om te voorkomen dat u zaken vergeet.

Geaccepteerde schade

Gebruikssporen zijn geaccepteerde schades. Hieronder vallen schades die zijn ontstaan door normaal gebruik van de auto. Er wordt hierbij gekeken naar de leeftijd en de kilometerstand van uw auto en wat geaccepteerde gebruikssporen zijn.

Niet geaccepteerde schade

Schades die zijn ontstaan door een ongeluk of bovengemiddelde slijtage door gebruik van de auto waarbij herstelwerkzaamheden nodig zijn.

Banden



Geaccepteerde schade:

- Kleine beschadigingen waarbij het canvas niet zichtbaar is.
- Het inleveren van de leaseauto op winterbanden en originele velgen in de periode van oktober t/m maart.



Niet geaccepteerde schade:

- Beschadigde banden. Denk hierbij aan scheuren waarbij het canvas van de band zichtbaar is.
- Uitstulpingen aan de buitenkant van de band.
- Het inleveren van de leaseauto op winterbanden en niet-originele velgen in de periode van april t/m september.

Checklist

Doorloop deze checklist voordat u uw leaseauto inlevert

De auto wordt geïnspecteerd door Macadam. Het is belangrijk om minimaal 5 dagen voor het inleveren van de leaseauto een afspraak in te plannen bij Macadam zodat er geen extra leasetermijn in rekening wordt gebracht. Maak hier een inspectieafspraak bij Macadam: <https://macadam.eu/nl/nl/diensten/inspectie-afspraak-vwvfs/>.

- Kentekenpapieren/-card
- Onderhoudsboekje
- Instructieboekje
- APK-rapport
- Alle mee geleaste opties en accessoires. Denk aan skiboxen en/of dakdragers.
- Alle sleutels en eventueel de codekaart.
- Laadkabels (indien van toepassing).
- Losse navigatiesystemen, schermen en/of CD's & DVD's.
- Gevarendriehoek, lampenset en eventuele veiligheidshesjes.
- Hoedenplank of rolhoes.
- Trekhaak (indien afneembaar) en witte kentekenplaat.
- Reservewiel of bandenreparatieset.
- Zorg ervoor dat al uw privébezittingen uit de auto zijn gehaald.
- Accessoires die door u zelf zijn aangeschaft, mogen op eigen kosten alleen worden verwijderd als u de leaseauto hier niet mee beschadigt.
- Uw tankpas of laadruddel is niet meer geldig. Deze kunt u doorknippen.
- In de periode van oktober t/m maart mag u de auto op winterbanden inleveren.
In de periode van april t/m september moet de auto op zomerbanden worden ingeleverd.