

Aanvullende voorwaarden Privélease van MHC Mobility.

De vermeldingen tussen haakjes betreffen de bepalingen van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease waarmee de bepalingen van de Aanvullende voorwaarden verband houden.

1. Aanvullende documenten die van toepassing zijn op de leaseovereenkomst.

(artikel 1 AV)

In aanvulling op de documenten beschreven in artikel 1 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease waarin de leaseovereenkomst is vervat, zijn op de leaseovereenkomst ook van toepassing:

A. De *Dekkingsbepalingen casco* schade.

B. De *Dekkingsbepalingen wettelijke aansprakelijkheidsverzekering*;

C. Indien een persoonlijke ongevallenverzekering, schadeverzekering inzittenden, en/of verhaalsrechtsbijstandsverzekering van toepassing is: de *Verzekeringsvoorwaarden ongevallenverzekering/schadeverzekering inzittenden/verhaalsrechtsbijstandverzekering*.

2. Plaats van afhalen van het voertuig en mee te nemen rijbewijs.

(artikel 8 AV)

De locatie waar u het voertuig kunt ophalen is het bezoekadres van MHC Mobility aan de Trondheimweg 5 te Groningen. U dient zelf te verschijnen en een geldig rijbewijs dat op uw naam staat, mee te nemen.

3. Tenaamstelling van het kenteken.

(artikel 11 AV)

Het kenteken van het voertuig wordt op uw naam gesteld.

4. Meerkilometerprijzen.

(artikel 15 AV)

Als op het leasecontract één meerkilometerprijs is vermeld, geldt die per meerkilometer, ongeacht het aantal meerkilometers.

Als er meer meerkilometerprijzen gelden, waarvan de hoogte afhankelijk is van het aantal meerkilometers, is op het leasecontract een schema van die meerkilometerprijzen vermeld. Dan is ook de maximale meerkilometerprijs op het leasecontract vermeld.

5. Betalingsvoorwaarden.

(Artikel 20 AV)

Betaling vindt plaats door middel van automatische incasso van uw bankrekening. U moet voor afgifte van het voertuig aan u een machtiging tot automatische incasso invullen, ondertekenen en aan MHC Mobility afgeven. Als u een andere bankrekening krijgt, moet u een machtiging tot automatische incasso van die andere bankrekening invullen, ondertekenen en aan MHC Mobility afgeven.

MHC Mobility incasseert verschuldigde bedragen telkens op of kort na de dag waarop die bedragen uiterlijk betaald moeten zijn. Zoals in artikel 20 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease vermeld, is het termijnbedrag bij vooruitbetaling verschuldigd. Het termijnbedrag wordt dus telkens geïncasseerd op of kort na de eerste dag van de maand waarop het termijnbedrag betrekking heeft.

Dat is afwijkend aan het begin van de leaseperiode. Dan bent u bij vooruitbetaling het termijnbedrag over het resterende deel van die maand en het termijnbedrag over de daaropvolgende kalendermaand verschuldigd. Het gezamenlijke bedrag daarvan wordt dan geïncasseerd op de eerste dag van de leaseperiode.

Andere bedragen incasseert MHC Mobility op de veertiende dag na de factuurdatum of enkele dagen daarna.

U moet ervoor zorgen dat op de dagen waarop MHC Mobility volgens deze bepaling de bedragen zal incasseren, voldoende saldo op uw bankrekening staat om de incasso mogelijk te maken, totdat de incasso heeft plaatsgevonden. Als niet kan worden geïncasseerd of als een incasso wordt teruggedraaid, is er niet op tijd betaald en gelden de regelingen van artikelen 20, 21 en 22 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease. Op grond van de wet bent u dan ook wettelijke rente verschuldigd.

6. Vervallen

7. Eigen bijdrage bij schade.

(artikel 26 AV)

Als zich binnen een periode van 12 maanden meer dan twee schadegevallen voordoen zoals omschreven in artikel 26 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease, wordt het bedrag van de eigen bijdrage per schadegeval voor de resterende duur van de leaseperiode verhoogd tot het bedrag dat als *Eigen bijdrage na verhoging* op het leasecontract is vermeld.

Bij met behulp van een harsinjectie te herstellen ruitschade geldt geen eigen bijdrage.

Bij diefstal van de sleutel van het voertuig draagt MHC Mobility, indien zij dit noodzakelijk acht, zorg voor vervanging van de sloten van het voertuig zonder dat u een eigen bijdrage betaalt.

8. Besturen door een zeventienjarige.

(artikel 32 AV)

Het voertuig mag worden bestuurd door een zeventienjarige in het kader van het project begeleid rijden ("2todrive"), mits volledig wordt voldaan aan alle daarvoor gestelde wettelijke eisen.

9. Landen waar het voertuig mag komen.

(artikel 32 AV)

Het voertuig mag niet komen buiten de in Europa gelegen gebiedsdelen van Nederland, Andorra, België, Denemarken met uitzondering van Groenland en de Faeröer, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Monaco, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, San Marino, Spanje, Tsjechië, Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Zweden en Zwitserland.

Het voertuig mag niet langer dan acht weken aaneengesloten buiten de landen van de Europese Unie verblijven. De meeste van de hiervoor genoemde landen behoren tot de Europese Unie. MHC Mobility kan u op verzoek schriftelijk of per e-mail berichten of het land waar u wilt verblijven, tot de Europese Unie behoort.

In verband met de verzekeringsdekking geldt als uitgangspunt dat het voertuig voornamelijk in Nederland gebruikt wordt. Als het voertuig langer dan acht weken buiten Nederland zal verblijven, moet u MHC Mobility daarvan in kennis stellen.

10. Reparatie en onderhoud.

(art. 36 en 37 AV)

Het onderhoud moet gebeuren volgens de richtlijnen van het bij het voertuig verstrekte instructieboekje of onderhoudsschema.

Als u het voertuig voor onderhoud naar het autobedrijf brengt, moet u het onderhoudsboekje dat u bij aflevering van het voertuig hebt ontvangen, aan het autobedrijf afgeven en verzoeken het in te vullen en af te stempelen.

Ingeval van ruitschade moet u bellen met telefoonnummer 050-5470256. U wordt dan doorverbonden met het glasherstelbedrijf. Dat nummer is ook buiten de normale openingstijden van autobedrijven te bereiken.

Als reparatie in het buitenland plaatsvindt, zal MHC Mobility zoveel mogelijk ondersteuning geven bij de communicatie met het reparatiebedrijf.

11. Vervangend vervoer.

(artikel 39 AV)

De minimale klasse van het vervangende voertuig is in alle gevallen klasse A.

In afwijking van de termijn van 72 uur genoemd in de eerste zin van artikel 39 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease, krijgt u de beschikking over vervangend vervoer nadat de reparatie of het onderhoud langer heeft geduurd dan 48 uur.

Bij diefstal van het voertuig in Nederland hebt u ook recht op vervangend vervoer, met ingang van 48 uur nadat u de diefstal bij MHC Mobility hebt gemeld, tot en met de dag dat het voertuig weer in uw bezit is, of als het na dertig dagen nog niet terug is, tot en met de dertigste dag na die melding. Dat recht geldt niet als de diefstalschade voor uw rekening komt.

Verder zijn ook op dit vervangend vervoer artikelen 40 en 41 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease van toepassing.

Het volgende artikel bevat een regeling voor vervangend vervoer bij pech en schade in en buiten Nederland en bij diefstal van het voertuig buiten Nederland.

12. Hulpverlening inclusief vervangend vervoer bij pech en schade in en buiten Nederland; vervangend vervoer bij diefstal van het voertuig buiten Nederland.

(artikelen 29 en 42 AV)

12.1. Als met het voertuig niet verder kan worden gereden door mechanische storing, een lekke band, achterlaten in het voertuig van sleutels, tanken van verkeerde brandstof, leegrijden van de brandstoftank, ongeval, brand, poging tot diefstal of als het voertuig in het buitenland is gestolen, geldt het volgende.

12.2. MHC Mobility zal zoveel mogelijk voorzien in de hierna te omschrijven hulpverlening. Alle kosten komen voor uw rekening en worden aan u doorbelast als u op grond van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease en/of de Dekkingsbepalingen casco schade en/of enige andere bepaling van de leaseovereenkomst aansprakelijk bent voor de kosten van herstel van de storing of voor de schade. Dat betekent onder meer dat bij leegrijden van de brandstoftank, tanken van verkeerde brandstof en in het voertuig achterlaten van sleutels, de kosten van hulpverlening steeds voor uw rekening zijn.

12.3. De hulpverlening bestaat in Nederland - binnen en buiten uw woonplaats - en buiten Nederland uit noodreparatie ter plekke, indien dat mogelijk is.

12.4. Als noodreparatie niet mogelijk is, bestaat de hulpverlening **in Nederland** uit:

- vervoer van het voertuig en van een eventueel daaraan gekoppelde aanhanger of caravan naar een reparateur van het merk van het voertuig, te bepalen door of namens MHC Mobility;
- vervoer van de inzittenden en hun bagage naar de reparateur of naar één adres in Nederland. Dat vervoer vindt plaats door mee te rijden met de berger, per openbaar vervoer en/of per taxi, te bepalen door of namens MHC Mobility, indien mogelijk na overleg met de bestuurder;
- vervangend vervoer voor de periode van 48 uur na de schademelding, als het voertuig niet binnen die periode gerepareerd kan worden.

Als de reparatie wel binnen de hiervoor genoemde periode van 48 uur kan gebeuren, kan MHC Mobility op uw verzoek vervangend vervoer voor u organiseren, tegen betaling door u van de kosten daarvan.

12.5.1 Als noodreparatie niet mogelijk is, bestaat de hulpverlening **buiten Nederland** uit:

- vervoer van het voertuig en van een eventueel daaraan gekoppelde aanhanger of caravan naar een reparateur van het merk van het voertuig, te bepalen door of namens MHC Mobility;
- vervoer van de inzittenden en hun bagage naar de plaats van vervangend vervoer, naar de reparateur of naar een overnachtingsplaats nabij de reparateur. Dat vervoer vindt plaats door mee te rijden met de berger, per openbaar vervoer en/of per taxi, te bepalen door of namens MHC Mobility;
- vervangend vervoer, zoals omschreven in 12.5.2 en 12.5.3, als het voertuig niet binnen 48 uur na de schademelding gerepareerd kan worden.

Ook daarvoor geldt dat, als de reparatie wel binnen genoemde periode van 48 uur kan gebeuren, MHC Mobility vervangend vervoer voor u kan organiseren tegen betaling van de kosten daarvan.

12.5.2 Als u op het moment dat de reparatie voltooid is, nog nabij de plaats van reparatie bent en het voertuig na reparatie dus weer kunt ophalen, zal een vervangend voertuig worden ingezet. Dat voertuig kan dan alleen worden gebruikt binnen het land waar het ter beschikking is gesteld.

Als u met een caravan of aanhangwagen onderweg bent, wordt gestreefd naar inzet van een vervangend voertuig waarmee die caravan of aanhangwagen kan worden voortgetrokken, met een lokale cataloguswaarde van ten hoogste € 20.000,- inclusief BTW.

12.5.3 Als u op het moment dat de reparatie voltooid is, volgens uw reisplan niet meer nabij de plaats van reparatie bent, zal MHC Mobility tezamen met u voor de resterende voorgenomen duur van uw reis naar een oplossing zoeken om te voorzien in vervoer van de bestuurder en inzittenden en hun bagage. Daarbij kan ook vervangend vervoer per openbaar vervoer in aanmerking komen. MHC Mobility bepaalt uiteindelijk de wijze van vervoer.

De hulpverlening in de vorm van vervangend vervoer in het buitenland, op welke manier dan ook, geldt steeds voor ten hoogste de voorgenomen duur van uw verblijf, met een maximum van 30 dagen.

12.5.4 Als het voertuig buiten Nederland is gestolen of als MHC Mobility geen toestemming geeft voor reparatie aldaar, geldt de regeling van 12.5.3 ook, vanaf het moment dat overleg met MHC Mobility mogelijk is.

12.5.5 Als u geen gebruik maakt van hulpverlening in de vorm van vervangend vervoer buiten Nederland, bestaat de hulpverlening uit vergoeding van de kosten van hotelaccommodatie voor de duur van de reparatie tot een maximum van twee nachten en € 68,00 per persoon per nacht, inclusief de kosten van ontbijt.

12.5.6 Behalve als daarvan uitdrukkelijk wordt afgeweken, zijn op inzet van een vervangend voertuig volgens dit artikel, de artikelen 40 en 41 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease van toepassing.

13. Boetes en parkeerovertradingen.

(art 44 AV)

Omdat het kenteken op uw naam staat, worden boetes, naheffingsanslagen parkeerbelasting en andere maatregelen normaal gesproken aan u opgelegd. Als deze toch aan MHC Mobility worden opgelegd, dan stuurt MHC Mobility ze binnen een week na ontvangst aan u door. Op grond van art. 44 van de Algemene Voorwaarden bent u ook daarvoor aansprakelijk. Indien u tegen de boete, de naheffingsanslag of andere maatregel bezwaar wenst te maken en u daarvoor een machtiging van MHC Mobility nodig hebt, zal MHC Mobility u die in overleg verstrekken.

14. Opzegging van de leaseovereenkomst door u.

(art. 46, 47 en 48 AV)

Bij opzegging na het eerste jaar geldt een vaste opzeggingsvergoeding die gelijk is aan 40% van de nog resterende leasetermijnen. Het totaalbedrag dat u heeft betaald op basis van uw huidige contract wordt vergeleken met het totaalbedrag dat u zou hebben moeten betalen als u direct de leaseovereenkomst voor de kortere duur was aangegaan. In onderstaand voorbeeld ziet u de vergelijking. De voor u meest gunstige berekening van de opzeggingsvergoeding wordt gehanteerd.

Voorbeeld:

Het vaste percentage is 40%. Het termijnbedrag is € 200, -. De overeengekomen leaseperiode is 48 maanden. U zegt op tegen het begin van de 25e maand. Zonder de opzegging zou u aan termijnbedragen nog 24 maanden x € 200, - = € 4.800, - moeten betalen. De opzeggingsvergoeding bedraagt dus 40% van € 4.800, - = € 1920,-.

Stel dat het maandtarief van dit leasecontract bij een looptijd van 24 maanden € 300,- was geweest. U heeft betaald 24 x € 200,- = € 4.800,- terwijl u had moeten betalen 24 x € 300,- = € 7.200,-. Het verschil tussen deze twee is de maximale opzeggingsvergoeding: € 2.400,-

Dit is voor u nadeliger dan de berekening gebaseerd op 48 maanden, zodat in plaats van € 2.400,- in dit geval € 1920,- aan u wordt doorbelast.

Totdat u anders verneemt, kunt u een opzeggingsbrief per post of per e-mail sturen naar MHC Mobility Netherlands B.V., postbus 9500, 9703 LM Groningen of privatelease@mhcmobility.nl. Bij verzending per post is het aan te raden dat per aangetekende post te doen.

Opzegging van de leaseovereenkomst tegen een eerdere dag dan de eerste dag van het tweede jaar van de leaseperiode is alleen mogelijk wegens wijziging – niet bestaand uit een verruiming van dekking of verband houdend met een wettelijke bepaling - van de Dekkingsbepalingen wettelijke aansprakelijkheidsverzekering of – indien van toepassing - de Verzekeringsvoorwaarden ongevallenverzekering/schadeverzekering inzittenden/verhaalsrechtsbijstandverzekering, zoals in die

Dekkingsbepalingen en Verzekeringsvoorwaarden nader bepaald is. Bij deze opzegging betaalt u geen opzeggingsvergoeding.

15. Overdracht van de leaseovereenkomst aan een derde.

MHC Mobility is gerechtigd de leaseovereenkomst over te dragen aan een derde. In dat geval is MHC Mobility aansprakelijk voor de nakoming van de leaseovereenkomst door de derde.

16. APK.

Als voor het voertuig de plicht tot periodieke keuring (APK) geldt, moet u het voertuig tijdig laten keuren door een door MHC Mobility aan te wijzen bedrijf.

17. Vooruitbetaling

U kunt eigen geld aanwenden voor een vooruitbetaling. Wij kunnen u hiertoe niet verplichten. U kunt een vooruitbetaling eenmalig doen en enkel voorafgaand aan de leaseperiode. Een vooruitbetaling wordt door ons in mindering gebracht op de som van de door u te betalen maandtermijnen van het leasecontract. De vooruitbetaling verlaagt evenredig uw maandtermijn.

De vooruitbetaling is een definitieve betaling aan de leasemaatschappij en kan niet worden teruggevorderd anders dan bij een voortijdige beëindiging van het leasecontract, zoals hieronder is beschreven. Vooruitbetalingen kunnen in geval van een faillissement slechts worden teruggevorderd indien er na afwikkeling voldoende middelen aanwezig zijn.

U mag niet méér vooruitbetalen dan de helft van alle leasetermijnen tezamen. Over het saldo van uw vooruitbetaling wordt geen rente vergoed en de vooruitbetaling vermindert niet de in de leasetermijnen opgenomen rentebedragen. Het is niet mogelijk om dit bedrag gedurende de looptijd van het leasecontract te verhogen of te verlagen.

Mocht het leasecontract onverhoopt eerder eindigen, dan ontvangt u het resterende bedrag van de vooruitbetaling, naar evenredigheid van de nog resterende looptijd van het leasecontract, binnen 65 dagen na datum einde contract – na verrekening met eventuele bedragen die wij nog van u te vorderen hebben - terug.

Voorbeeld:

U heeft een bedrag van € 2.700 vooruitbetaald voor een contract van 36 maanden. De door u te betalen leasetermijnen zijn daardoor met € 75 (€ 2.700 / 36) verlaagd. Mocht het contract na 17 maanden worden beëindigd, dan ontvangt u een gedeelte retour. De berekening is als volgt: 19 maanden resterend, dus u krijgt 19/36e deel van € 2.700, ofwel € 1.425 retour (minus eventueel te verrekenen bedragen).

Indien u van deze faciliteit gebruik maakt, dan zullen wij:

- u bij het leasecontract een overzicht verstrekken waarin u van alle maanden in de leaseperiode kunt zien wat het (administratieve) saldo van uw vooruitbetaling is;
- u eenmalig een rekening sturen voor dit bedrag onder de noemer 'vooruitbetaling leasetermijnen';
- in onze administratie maandelijks een gelijk bedrag toerekenen aan uw leasecontract. U kunt niet meer over het vooruitbetaalde bedrag beschikken en het is niet mogelijk om dit bedrag gedurende de leaseperiode te wijzigen;
- de eventuele administratievergoeding voor deze faciliteit op het leasecontract vermelden."

Dekkingsbepalingen wettelijke aansprakelijkheidsverzekering.

Dit zijn de bepalingen over de wettelijke aansprakelijkheidsverzekering genoemd in artikel 25, eerste alinea, van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

Onder “het voertuig” wordt het geleaste voertuig verstaan.

Onder “U” wordt verstaan de persoon die het voertuig heeft geleast.

Onder “ons” en “wij” wordt MHC Mobility Netherlands B.V. verstaan.

Onder “de verzekeraar” wordt verstaan de verzekeringsmaatschappij met wie MHC Mobility de wettelijke aansprakelijkheidsverzekering voor het voertuig heeft gesloten.

1. Wat is wel en niet verzekerd; wat is de verzekerde som?

Wat is verzekerd?

Mits er dekking is, is verzekerd de wettelijke aansprakelijkheid van u, van de persoon die het voertuig met uw toestemming bestuurt en van de personen die met uw toestemming in het voertuig worden vervoerd, voor:

- Schade die met het voertuig wordt veroorzaakt aan anderen of hun goederen.
- Schade aan anderen of hun goederen, door of met een aanhangwagen veroorzaakt. Deze aanhangwagen moet gekoppeld zijn aan het voertuig of daarvan losgekoppeld zijn, maar nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand zijn gekomen
- Schade aan anderen of hun goederen door van het voertuig afvallende lading.

Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd is:

- schade aan de bestuurder van het voertuig;
- boetes, afkoopsommen en de (gerechtelijke)kosten van een strafproces;
- contractuele aansprakelijkheid;
- schade ontstaan op vliegvelden en luchthavens in de gebieden waar vliegtuigen mogen komen;
- schade aan de lading die de auto vervoerde;
- schade door het laden en lossen;
- schade veroorzaakt met een gesleept voertuig;
- schade veroorzaakt aan een gesleept voertuig en de personen daarin. Of aan de goederen die met het gesleepte voertuig worden vervoerd.

Wat is de maximale vergoeding?

- De maximum schadevergoeding is € 2.500.000 voor materiële schade en € 6.000.000 voor letselschade.
- Als de wet een hoger verzekerd bedrag voorschrijft, dan geldt de verzekering voor dat hogere bedrag.
- Boven het verzekerde bedrag wordt tot maximaal € 25.000 waarborgsom betaald. Maar alleen als een bevoegde overheidsinstantie een waarborgsom oplegt in verband met een gedekte strafzaak of een verkeersongeval met de verzekerde personenauto. Zodra de borg wordt terugbetaald door de overheidsinstantie, betaalt u deze aan de verzekeraar terug.
- Ook boven het verzekerde bedrag worden vergoed:

- de kosten van rechtsbijstand voor verweer in een burgerlijk proces tegen een verzekerde;
- wettelijke rente die tot de schade van de derde behoort.

Wat moet u verder nog weten?

- De werkgever van de hiervoor genoemde aansprakelijke is ook verzekerd. Maar alleen als de werkgever aansprakelijk is op grond van artikel 6:170 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek.
- De verzekeraar kan een raadsman inschakelen als tegen u een strafvervolging wordt ingesteld.
- Als wij een schade melden bij de verzekeraar, is de verzekeraar gerechtigd om de schade namens u te behandelen.
- De verzekeraar mag rechtstreeks aan de uitkeringsgerechtigde betalen.
- De verzekering biedt dekking in de landen waarvoor de groene kaart geldig is. De landen waar het voertuig mag komen volgens artikel 9 van de Aanvullende Voorwaarden Keurmerk Private Lease, behoren daartoe. Er is echter geen dekking als het voertuig langer dan acht weken aaneengesloten buiten de landen van de Europese Unie blijft.

2. Wanneer is er geen polisdekking?

De verzekeraar verleent geen dekking als schade is ontstaan of veroorzaakt:

- Bij (onder) verhuur.
- Bij vervoer van personen tegen betaling, anders dan in verband met carpooling.
- Bij het geven van rijlessen.
- Tijdens deelnemen aan snelheid- of behendigheidswedstrijden en training daarvoor.
- Door een bestuurder die niet met de personenauto mocht rijden. Hieronder wordt verstaan een bestuurder die niet rijbevoegd is of die niet in staat moet worden geacht aan het verkeer deel te kunnen nemen.
Bijvoorbeeld: iemand zonder geldig rijbewijs of met ontzegging van de rijbevoegdheid, of wanneer de bestuurder onder zodanige invloed is van alcohol, drugs of medicijnen dat deze niet in staat moet worden geacht aan het verkeer deel te nemen.
Ook is er geen dekking als de bestuurder weigert mee te werken aan een adem- of urinetest of bloedproef;
- Met opzet, voorwaardelijke opzet, bewuste of onbewuste roekeloosheid of met goedvinden van een verzekerde persoon;
- Tijdens inbeslagname door een Nederlandse of buitenlandse overheid;
- Als het voertuig langer dan acht weken aaneengesloten buiten de landen van de Europese Unie blijft.
- Bij fraude of poging daartoe. Er is sprake van fraude wanneer u de verzekeraar opzettelijk misleidt of probeert te misleiden om een vergoeding of prestatie te krijgen waarop geen recht bestaat. Onder fraude valt ook het op een andere manier voordeel proberen te halen, zonder dat recht bestaat op een vergoeding, uitkering of prestatie of wanneer u de verzekeraar opzettelijk verkeerde informatie geeft.
- Aan zaken waarin volgens nationale of internationale regels niet mag worden gehandeld.

- Aan personen, ondernemingen, overheden en andere partijen aan wie dit niet is toegestaan, als gevolg van nationale of internationale afspraken.
- Door atoomkernreacties, molest, (bio)chemische of elektromagnetische wapens en inbeslagname door een Nederlandse of een buitenlandse overheid. Onder molest wordt verstaan gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. Deze zes vormen van molest en de definities ervan zijn onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 is gedeponereerd bij de griffie van de Rechtbank in Den Haag.
- Door het gebruik van computers en software met als doel schade te veroorzaken;

Er is ook geen dekking bij niet-nakoming van een of meer van de verplichtingen van artikel 3 waardoor de verzekeraar in haar belangen is geschaad.

3. Wat zijn uw verplichtingen? Wat wordt van u verwacht?

Van u wordt verwacht dat u:

- Zich houdt aan deze regels en aan de voorschriften van de overheid.
- Alle informatie doorgeeft die voor de afhandeling van de schade van belang kan zijn. Dit is bijvoorbeeld het geval als een ander aansprakelijk is voor de schade.
- Meewerkt om de schade snel en goed te kunnen afhandelen.
- Doorgeeft als het voertuig langer dan acht weken aaneengesloten buiten Nederland verblijft.

U moet verder:

- Alle informatie doorgeven die voor de afhandeling van de schade van belang kan zijn. Dit is bijvoorbeeld het geval als er een ander aansprakelijk is voor de schade.
- Meewerken om de schade snel en goed te kunnen afhandelen.
- Op verzoek de originele documenten sturen, zoals het originele proces-verbaal van aangifte.
- Alle documenten die te maken hebben met de schade zo snel mogelijk naar ons toesturen.

Wanneer en hoe moet u schade melden?

Schade moet u zo snel mogelijk aan ons doorgeven, uiterlijk binnen **48 UUR**. Dit kan op de volgende manieren:

- Telefonisch 088 28 28 495
- Internet www.mhcmobility.nl
- E-mail privelease@mhcmobility.nl
- Post MHC Mobility B.V.
Postbus 9500
9703 LM GRONINGEN

Bij diefstal, verduistering en joyriding moet u altijd direct telefonisch contact met ons opnemen.

U stuurt het schadeaangifteformulier binnen zeven dagen na de melding volledig ingevuld naar ons toe.

Wanneer moet u aangifte doen bij de politie?

Bij diefstal, (in-)braak, verduistering, vandalisme of vermissing moet u direct contact opnemen met de politie en aangifte doen.

4. Wanneer verhaalt de verzekeraar de betaalde schade?

De verzekeraar heeft het recht om betaalde schade en gemaakte kosten te verhalen als:

- De bestuurder meer alcohol had gedronken dan wettelijk is toegestaan.
- De bestuurder onder invloed was van een opwekkende of verdovende stof of geneesmiddelen. Dit geldt niet als het gebruik op advies van een arts is, tenzij de bestuurder er mee bekend kon zijn dat de stof of het geneesmiddel de rijvaardigheid kan beïnvloeden.
- De bestuurder geen geldig rijbewijs had.
- De bestuurder of verzekerde met opzet, voorwaardelijke opzet of door roekeloos gedrag (mede) schade heeft veroorzaakt.
- De verzekerde het goed vond dat er schade ontstond.
- Er om een andere reden geen dekking bestaat.

Als de verzekeraar schade op ons verhaalt, kunnen wij op grond van artikel 25 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease de schade weer op u verhalen.

5. Wijziging van deze bepalingen.

Als de voorwaarden van de door MHC Mobility voor het voertuig gesloten WA-verzekering wijzigen of als die verzekering wegens opzegging moet worden vervangen door een andere, zal MHC Mobility u op de hoogte stellen van eventuele daarmee verband houdende wijziging van deze Dekkingsbepalingen. Behalve als de wijziging van de Dekkingsbepalingen bestaat uit een verruiming van de dekking of verband houdt met een wettelijke bepaling, kunt u de leaseovereenkomst dan binnen dertig dagen per direct opzeggen. U hoeft dan geen opzeggingsvergoeding te betalen. Als u niet binnen die termijn opzegt, gelden de wijzigingen na die termijn.

Dekkingsbepalingen cascoschade.

Dit zijn de dekkingsbepalingen van cascoschade die genoemd worden in artikel 25, tweede alinea, van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

Onder “het voertuig” wordt het geleaste voertuig verstaan. Onder “U” wordt verstaan de persoon die het voertuig heeft geleast. Onder “ons” en “wij” wordt MHC Mobility BV verstaan.

Hierna is eerst vermeld wat onder cascoschade wordt verstaan. Boven het bedrag van de eigen bijdrage (zie artikel 26 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease) dragen wij het risico voor cascoschade, behalve als er een uitsluiting van dekking is. De uitsluitingen van dekking staan in artikel 2. De verplichtingen bij schade staan in artikel 3.

1. Wat wordt verstaan onder cascoschade?

Onder cascoschade zoals bedoeld in artikel 25 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease wordt verstaan schade aan het voertuig ontstaan door of tijdens:

- Brand
- Explosie
- Zelfontbranding
- Kortsluiting
- Blikseminslag
- Diefstal
- (In)braak
- Joyriding
- Botsen met wild, vogels of loslopende dieren.
- In aanraking komen met een luchtvaartuig of delen daarvan.
- Overstroming, vloedgolf, hagel, lawine, aardbeving, vulkanische uitbarsting, vallend gesteente, instorting en aardverschuiving.

- Het breken of barsten van voor-, zij- en achterrauiten en schade door de scherven.
- Vandalisme
- Botsen, stoten, omslaan, van de weg of in het water terecht komen. Dit geldt ook als deze schade een gevolg is van een gebrek in de personenauto zelf.
- Andere plotseling en onverwacht van buiten komende oorzaken die schade veroorzaken.

Schade aan een band doordat u over een spijker bent gereden, valt bijvoorbeeld onder cascoschade. Maar niet onder cascoschade vallen bijvoorbeeld:

- Slijtage en mechanische schade door onjuist gebruik van de auto
- Schade door tanken van verkeerde brandstof;
- Schade door gebruik van verkeerde olie.

Voor dergelijke schade bent u volledig aansprakelijk op grond van de Algemene Voorwaarden Private Lease, artikelen 30 en 32, eerste alinea (onzorgvuldig gebruik),

Onder het voertuig vallen ook de op het leasecontract vermelde opties en accessoires en de zaken die behoren tot de standaarduitrusting.

2. Wat zijn de uitsluitingen van dekking?

Er is geen dekking als de cascoschade is ontstaan of veroorzaakt:

- Tijdens (onder) verhuur, vervoer van personen tegen betaling (carpooling valt daar niet onder), het geven van rijlessen en deelnemen aan snelheid- of behendigheidswedstrijden en training daarvoor;
- Door een bestuurder die niet met het voertuig mocht rijden. Hieronder verstaan wij een bestuurder die niet rijbevoegd is of die niet in staat moet worden geacht aan het verkeer deel te kunnen nemen.
Bijvoorbeeld: iemand zonder geldig rijbewijs of met ontzegging van de rijbevoegdheid, of wanneer de bestuurder onder zodanige invloed is van alcohol, drugs of medicijnen dat deze niet in staat moet worden geacht aan het verkeer deel te nemen.
- Ook is er geen dekking als de bestuurder weigert mee te werken aan een adem- of urinetest of bloedproef.
- Met opzet, voorwaardelijke opzet, bewuste of onbewuste roekeloosheid of met goedgevinden van u of van een andere gebruiker van het voertuig.
- Bij onwilde mededelingen aan ons met de kennelijke opzet ons te misleiden.
- Tijdens beslag op het voertuig.
- Buiten een van de landen waar het voertuig volgens artikel 9 van de Aanvullende voorwaarden mag komen.

Bij diefstal, (in-)braak of joyriding geldt – naast de hiervoor genoemde uitsluitingen – dat er geen dekking is als er geen aangifte bij de politie is gedaan en het proces-verbaal van aangifte niet aan ons is toegestuurd.

En verder is er geen dekking als u of de bestuurder van het voertuig zich niet houdt of niet heeft gehouden aan de verplichtingen hierna genoemd in artikel 3 en wij daardoor zijn benadeeld. De voorwaarde van benadeling geldt niet bij diefstal, (in-)braak of joyriding.

3. Wat zijn uw verplichtingen bij schade?

Wanneer moet ik schade melden?

Schade moet u zo snel mogelijk aan ons doorgeven, uiterlijk binnen **48 UUR**. Dit kan op de volgende manieren:

- Telefonisch 088 28 28 495
- Internet www.mhcmobility.nl
- E-mail privelease@mhcmobility.nl
- Post MHC Mobility B.V.
Postbus 9500
9703 LM GRONINGEN

Bij diefstal, (inbraak) en joyriding moet u altijd direct telefonisch contact met ons opnemen. Bij een schadegeval waarbij alleen het voertuig, dus geen andere partij is betrokken, kunt u het MHC Mobility- digitale schadeformulier ingevuld toesturen. Als er wel schade is toegebracht aan of door een andere partij, stuurt u het Europese schadeaangifteformulier binnen zeven dagen na de melding volledig ingevuld naar ons toe.

Wanneer moet u aangifte doen bij de politie?

Bij diefstal, (in-)braak, verduistering, vandalisme of vermissing moet u direct contact opnemen met de politie en aangifte doen.

Wat moet u doen als u schade heeft?

U moet:

- alle informatie doorgeven die voor de afhandeling van de schade van belang kan zijn. Dit is bijvoorbeeld het geval als er een ander aansprakelijk is voor de schade;
- meewerken om de schade snel en goed te kunnen afhandelen;
- op ons verzoek de originele documenten sturen, zoals het originele proces-verbaal van aangifte;
- alle documenten die te maken hebben met de schade zo snel mogelijk naar ons toesturen.

Innameprotocol

Dit is het Innameprotocol bedoeld in artikel 62 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease. Hierin is opgenomen hoe u de auto moet inleveren en is een omschrijving opgenomen van de