

Voertuiginspectie
 Transparant inspectierapport
 Inspectie App
 Volledige ontzorging
 Onafhankelijk
 Erkend Register Taxateurs
 Landelijke dekking



Toyota
 Financial Services



Innameprotocol

Innameprotocol 2020.9

Inhoudsopgave

Uitleg werking van het protocol	3
1. Interieur	5
1.1. Bekleding	5
1.2. Dashboard, middenconsole & sierdelen	5
1.3. Mattenset/ vloerbekleding	6
1.4. Instrumenten	6
1.5. Kofferruimte	6
1.6. Hemelbekleding	6
1.7. Laadruimte (bij bedrijfswagens)	6
2. Exterieur	8
2.1. Bumpers en grill	8
2.2. Plaatdelen	9
2.3. Spiegels	9
2.4. Dorpels	10
2.5. Sponningen	11
2.6. Bestickering	11
2.7. Steenslag	12
2.8. Kentekenplaten	12
3. Banden en velgen	13
3.1. Banden en velgen	13
3.2. Reservewiel en/of bandenreparatieset	13
4. Verlichting	14
4.1. Koplampen, achterlichten, richtingaanwijzers en mistlampen	14
5. Glaswerk	14
5.1. Voorruit	14
5.2. Ruiten, schuif kantel dak en panorama dak	14
6. Accessoires en bescheiden	15
6.1. Reservesleutel	15
6.2. Accessoires	15
6.3. Kenteken	15
6.4. Bescheiden	16
6.5. Navigatiesysteem en audio	16

Uitleg werking van het protocol



Innameprotocol AutoInspectie.nl

Dit protocol is bestemd voor voertuiginspecties. Hiermee wil AutoInspectie.nl voor haar klanten inzicht geven op welke aspecten een voertuig beoordeeld wordt. Een voertuig vertoont na gebruik altijd enige mate van slijtage, maar wat is **acceptabel** en wat niet.



Wat is acceptabel en wat is niet acceptabel?

Slijtage, dan wel schade die verwacht kan worden gezien de leeftijd en de kilometerstand van een voertuig, wordt gezien als **acceptabel**. Is de schade van dien aard dat het niet toegerekend kan worden aan normaal gebruik of ouderdomsslijtage, dan spreken we over **niet acceptabele** schade.

Redelijke slijtage of beschadiging wordt bij inname vastgesteld. Beschadiging en slijtage kan alleen bij een kilometerstand boven de 25.000 en bij een voertuig ouder dan 1 jaar **acceptabel** zijn. Bij een voertuig jonger dan 1 jaar en met minder dan 25.000 km en meer dan 5.000 km zijn beschadigingen kleiner dan 2mm **acceptabel**. Voertuigen met minder dan 5.000 km mogen geen enkele schade vertonen.

Beschrijving 'normaal gebruik'

Onder normaal gebruik verstaan wij:

De auto vertoont bij inspectie geen sporen van gebruik bij de volgende attributen of inrichtingen: dubbele bediening, gemonteerd zwaailicht, bestickering of andere in interieur of exterieur gemonteerde delen die niet bij het originele voertuig behoren. Of vervorming veroorzaakt door belading/belasting.

De auto is niet in gebruik geweest op circuits en heeft niet gereden met te zware en/of te grote belading of op onverharde weg met bodemschade tot gevolg.

In dit protocol staat beschreven hoe wij te werk gaan en welke delen van de auto wij beoordelen: interieur, exterieur, wielen, verlichting, glaswerk, accessoires en bescheiden.

Opgesteld door:
AutoInspectie.nl
Amerikastraat 16
5171 PL Kaatsheuvel

www.AutoInspectie.nl
088-7740400
info@AutoInspectie.nl

Inleveren

Over het algemeen geldt dat een simpele regel moet worden gevolgd als een auto wordt ingeleverd: alles wat bij de auto hoort, moet ook weer worden ingeleverd. Dat betekent:

- Alle sleutels (denk hierbij aan de moedersleutel, reservesleutel en eventuele sleutelcode);
- Kentekenbewijs;
- Onderhoud- en instructieboekjes van de auto;
- Laadkabels (indien van toepassing);
- Alle geleasede accessoires;
- Radioaccessoires (denk hierbij aan de code kaart);
- Software SD/CD van het navigatiesysteem.
- Hoedenplank

Zorgt u ervoor dat de auto op het moment van schouwen nog **200** kilometer kan rijden.

1. Interieur

1.1. Bekleding

(Brand) gaten, schroeiplekken en scheuren zijn **niet acceptabel**.

Geuren in de bekleding van dieren en rook zijn **niet acceptabel**.

Haren van dieren in de bekleding zijn **niet acceptabel**.

Interieurvlekken die zonder hulp van professionele reinigungsapparatuur te verwijderen zijn, worden als **acceptabel** aangemerkt.



Slijtplekken door de bekleding heen zijn alleen **acceptabel** op de bestuurderstoel bij normaal gebruik en is ontstaan onder het gewicht van de bestuurder.

Beschadigingen aan bekleding die een andere oorzaak hebben dan normaal gebruik zijn **niet acceptabel**.



1.2. Dashboard, middenconsole & sierdelen

Lichte krassen op kunststofdelen zijn **acceptabel**.

Krassen duidelijk voelbaar met een nagel, zijn **niet acceptabel**.

Krassen aan delen die alleen door middel van kunststofreparatie te herstellen zijn, vallen onder **niet acceptabele** schades. In sommige gevallen is reparatie niet meer mogelijk en zal het deel vervangen moeten worden.



Scheuren en gaten zijn **niet acceptabel**. Bijvoorbeeld montagegaten (ongeacht of de accessoire later is ingebouwd) van de carkits of navigatiesystemen kunnen alleen hersteld worden doormiddel van kunststofreparatie of het vervangen van interieurdelen.

Oppervlakkige schade aan instap-en inlaadlijsten zijn **acceptabel**. De lijsten mogen niet dusdanig beschadigd zijn dat deze vervangen moeten worden, zoals bijvoorbeeld een gebroken instaplijst.



Verkleuringen en invloeden van buitenaf anders dan normaal gebruik zijn **niet acceptabel**.



1.3. Mattenset/ vloerbekleding

Slijtage aan de vaste mat/bekleding is **acceptabel** wanneer de auto een leeftijd heeft bereikt vanaf 5 jaar of ouder en/of meer dan 150.000 kilometer heeft gereden. Bij bedrijfswagens is deze vorm van slijtage acceptabel vanaf 3 jaar en/of een tellerstand hoger dan 150.000 kilometer.



1.4. Instrumenten

Kleine gebruikskrasjes aan teller klokken, displays en navigatiesystemen zijn **acceptabel**. Grote krassen, barsten en scheuren zijn **niet acceptabel**. De delen zullen vervangen moeten worden.



1.5. Kofferruimte

Krassen zijn **niet acceptabel**.

Interieurvlekken die zonder hulp van professionele reinigungsapparatuur te verwijderen zijn, worden als **acceptabel** aangemerkt.

De bekleding en/of zijpanelen in de kofferbak vertoont/ vertonen vlekken en/of beschadigingen. Het gaat hierbij niet alleen om oppervlakkige vlekken; deze kunnen niet door middel van normale reiniging worden verwijderd. Dit is **niet acceptabel**.



1.6. Hemelbekleding

Vlekken die zonder hulp van professionele reinigungsapparatuur te verwijderen zijn, worden als **acceptabel** aangemerkt.

Diepe vlekken, (brand) gaten, schroeivlekken en scheuren in de hemelbekleding zijn **niet acceptabel**. Beschadigingen in de vorm van krassen en scheuren aan een panorama dak zijn **niet acceptabel**.



1.7. Laadruimte (bij bedrijfswagens)

Krassen en schaafschade op de laadvloer zijn **acceptabel** mits oppervlakkig. Door de plaat heen is **niet acceptabel** (alleen bij bedrijfsauto's).



Krassen in de laadruimte bij bedrijfswagens zijn alleen **acceptabel** wanneer het voertuig een leeftijd heeft bereikt vanaf 3 jaar of ouder en/of meer dan 150.000 kilometer heeft gereden. Bij personenwagens is deze vorm van beschadigingen acceptabel aan bekleding, niet op plaatdelen. Dit is geldig vanaf 5 jaar en/of meer dan 150.000 kilometer.



Deuken en gedeukte wielkasten zijn **niet acceptabel**.



Deuken van binnen naar buiten of andere schade door niet vastgezette lading zijn **niet acceptabel**.



Laadruimte die door vloeistof is aangetast is **niet acceptabel**.



Treepanken met lichte gebruikerssporen zijn **acceptabel**. Scheuren, deuken en elke andere vorm van beschadigingen waarbij polijsten niet mogelijk is, zijn **niet acceptabel**.



Gebruikerssporen aan laadbakken in de vorm van lichte krasjes en restyledeukjes, tot een maximum van 4cm zijn **acceptabel**. Beschadigingen in de vorm van deuken groter dan 2cm, scheuren en kromme delen zijn **niet acceptabel**. Deze delen zullen vervangen moeten worden.

2. Exterieur

2.1. Bumpers en grill

Krassen door de lak heen, scheuren, barsten en gaten zijn **niet acceptabel**.

Schades aan de onderbumper zijn **niet acceptabel**.

Krassen die kleiner zijn dan 10 cm en gepolijst kunnen worden zijn **acceptabel**.



Een gebroken of niet meer aanwezige grill is **niet acceptabel**.

Ontbrekende of beschadigde afdekkappen met betrekking tot de afneembare trekhaak of sleepoog zijn **niet acceptabel** (alleen bij bedrijfsauto's).

Schaafschade en krassen zijn **acceptabel** mits deze zich aan de rand bevinden en kleiner zijn dan 5 cm. Kleiner dan 5 cm op spatbordrand is **acceptabel**.

Schaafschade op een bumper hoek is toegestaan met een max van de grootte van een € 1,- muntstuk. Schaafschade door de lak heen is **niet acceptabel**.

Auto's voorzien van een 3-laags verfsysteem (met name de kleur rood en parelmoerkleur) zijn niet te herstellen door middel van een spotrepair. Bij beschadigingen aan de lak zal het beschadigde deel altijd volledig moeten worden overgespoten inclusief uitspuiten op de naast gelegen delen.





2.2. Plaatdelen

Per deel zijn 2 deukjes **acceptabel** mits de afmetingen kleiner zijn dan een € 1,- muntstuk en niet dieper is dan 2 mm.

Wanneer er als gevolg van een deuk(je) een vouw in het plaatwerk zit, wordt deze als **niet acceptabel** beoordeeld.

Portierranden die licht beschadigd zijn als gevolg van normaal gebruik zijn **acceptabel**. De randen mogen geen deuken of vouwen bevatten.



Deukjes met lakschade zijn **niet acceptabel**.

Auto's voorzien van een 3-laags verfsysteem (met name de kleur rood en parelmoerkleur) zijn niet te herstellen door middel van een spotrepair. Bij beschadigingen aan de lak zal het beschadigde deel altijd volledig moeten worden overgespoten inclusief uitspuiten op de naast gelegen delen.



Krassen die kleiner zijn dan 10 cm, niet door de lak heen zijn en gepolijst kunnen worden, zijn **acceptabel** tot een maximum van 2 per deel.

Deuken, butsen of krassen waarbij de laklaag tot op het basismateriaal beschadigd is en roestplekken zichtbaar zijn, zijn **niet acceptabel**.

Ingewerkte vogelpoep is **niet acceptabel**.



2.3. Spiegels

Krassen tot een maximum van 2, die kleiner zijn dan 5 cm, zijn ongeacht wel of niet door de lak **acceptabel**.



Beschadigingen door de lak heen en/of groter dan 5 cm zijn **niet acceptabel**.



Scheuren en gebroken delen zijn **niet acceptabel**.



Het spiegelglas mag geen beschadigingen bevatten.

2.4. Dorpels

Instap krassen zijn **acceptabel**.



Deuken zijn **niet acceptabel**.

2.5. Sponningen

Krassen aan sponningen zijn **acceptabel** als het plaatwerk niet is ontzet en beschadigd.



Deuken aan sponningen zijn **niet acceptabel**.



2.6. Bestickering

Geplakte en/of gespoten reclame op een voertuig is **niet acceptabel**. Na beëindiging van de contractperiode zal de reclame verwijderd moeten worden.



Carwrapping is het nieuwe spuiten. Voordelen hiervan zijn dat de originele lak beschermd tegen vogelpoep, Uv-stralen en andere elementen die de laag kunnen beschadigen. Elke vorm van beschadiging aan wrap en/of onderlaag is **niet acceptabel**.

Indien de reclame is verwijderd en er delen zichtbaar zijn verkleurd of als er lakschade is opgetreden door het ontstickeren, dan zal dit als **niet acceptabel** worden aangemerkt.



Verwijdering van autobeletering en of carwrapping is voor rekening lessee.

Wanneer de lak van een voertuig dusdanig dof is geworden dat er delen gepolijst moeten worden, wordt dit aangerekend als **niet acceptabel**.



2.7. Steenslag

Steenslag is **acceptabel** wanneer dit in verhouding staat tot de leeftijd en de kilometerstand van de auto, mits er geen deuk in het plaatwerk zit.

Steenslag op de koplampen, mistlampen of richtingaanwijzers is **acceptabel** wanneer er geen sprake is van glasbreuk waardoor de werking niet nadelig wordt beïnvloed. Koplampen moeten waterdicht zijn.



Steenslag op de voorruit, waarbij geen sprake is van barstjes in de buitenste glaslaag en die niet leidt tot spiegeling of nadelige beïnvloeding van het zicht van de berijder, is **acceptabel**.



2.8. Kentekenplaten

De letters en cijfers mogen niet dusdanig beschadigd zijn dat het kenteken slecht leesbaar is of niet meer aan de wettelijke eisen voldoet.

3. Banden en velgen

3.1. Banden en velgen

Beschadigingen aan de band waardoor de band vervangen of gerepareerd moet worden, zijn **niet acceptabel**.



Schaafplekken of krassen op de wioldoppen of velgen van maximaal 50 mm zijn **acceptabel** met een maximum van 2 per wioldop of velg. De wioldop of velg mag geen vervorming of happen vertonen.



Beschadigingen aan velgen door factoren van buitenaf zonder schuld van de berijder, zoals oxidatie, wordt als **acceptabel** beschouwd.

Gepolijste velgen kunnen niet gerepareerd worden door middel van een spotrepar. Herstelkosten bij een gepolijste velg betreffen het dubbele bedrag.

3.2. Reservewiel en/of bandenreparatieset

Reservewiel

Als de auto is geleverd met reservewiel moet de auto met reservewiel ingeleverd worden. Het reservewiel dient deugdelijk en bruikbaar te zijn.



Bandenreparatieset

Als de auto is geleverd met een bandenreparatieset, moet auto met bandenreparatieset ingeleverd worden. De bandenreparatieset dient deugdelijk en bruikbaar te zijn.



Afwezigheid van een reservewiel en/of een reparatieset is **niet acceptabel**.

4. Verlichting

4.1. Koplampen, achterlichten, richtingaanwijzers en mistlampen

Verlichting met breuken, scheuren of barsten is altijd **niet acceptabel**.



Kleine krasjes (ook als gevolg van steenslag) die nog gepolijst kunnen worden zijn **acceptabel**, wanneer er geen sprake is van glasbreuk en de werking niet nadelig beïnvloed wordt.

5. Glaswerk

5.1. Voorruit

De voorruit mag buiten het gezichtsveld, één ster of één pit hebben kleiner dan 3 cm. Groter dan 3 cm kan niet meer gerepareerd worden. Beschadigingen in het gezichtsveld groter dan 2 cm zijn **niet acceptabel**.



Scheuren en barsten zijn **niet acceptabel**, ook niet buiten het gezichtsveld.

Krasjes als gevolg van ijskrabbers en ruitenwissers, die gepolijst kunnen worden zijn **acceptabel**. Elke andere vorm van beschadigingen zijn **niet acceptabel**.

De ramen moeten correct functioneren.

Ruitenwischerarmen die krom zijn en/of roest vertonen zijn **niet acceptabel**.

5.2. Ruiten, schuif kantel dak en panorama dak

Krasjes die gepolijst kunnen worden zijn **acceptabel**. Elke andere vorm van beschadigingen zijn **niet acceptabel**.

Het dak en de ramen moeten correct functioneren.



6. Accessoires en bescheiden

6.1. Reservesleutel

Een reservesleutel is onderdeel van de auto en behoort aanwezig te zijn bij de auto. Veel auto's zijn voorzien van centrale vergrendeling op afstand, waardoor de sleutels duurder zijn geworden. Daarnaast werkt een nieuwe sleutel pas zodra deze is ingelezen op het motormanagement systeem van de auto. Dit kan alleen bij de merkdealer gebeuren en ook hieraan zijn kosten verbonden. Vervanging wordt volledig doorberekend inclusief bijkomende kosten.



6.2. Accessoires

Accessoires en opties die in het leasecontract opgenomen dienen na afloop van het contract te worden ingeleverd. Denk hierbij aan: dakdragers, afneembare trekhaak, extra stoelen, fietsendrager etc. Manco's zijn **niet acceptabel**.

Bij een volledige elektrische auto (EV) of bij een Hybride (benzine/elektrisch of diesel/elektrisch) worden bij aflevering één of twee laadkabels geleverd. Het ontbreken van een laadkabel of aanleveren van een beschadigde laadkabel is een kostbare zaak en **niet acceptabel**. Vervanging of herstellen wordt volledig doorberekend inclusief bijkomende kosten.



6.3. Kenteken

Bij de auto hoort een kenteken. Dit bestaat uit deel 1A (hierop staan de gegevens van de auto), deel 1B (hierop staan de gegevens van de eigenaar/houder) en het overschrijvingsbewijs. U moet altijd deel 1A en 1B bij de auto in leveren. Per 2014 is het kentekenbewijs vervangen door een kentekencard (pasje). De kentekencard moet, net als het kentekenbewijs, ingeleverd worden. Het overschrijvingsbewijs is meestal in bezit van de leasemaatschappij, maar als deze in het bezit van de berijder is dan moet deze ook ingeleverd worden. Indien de leasemaatschappij een nieuw kenteken moet aanvragen zal zij deze de administratiekosten en de andere kosten hieromtrent op de berijder verhalen.





6.4. Bescheiden

Bij de auto horen diverse bescheiden. Het ontbreken van bescheiden die wel bij het aflevering zijn meegeleverd, is **niet acceptabel**. Voorbeelden van bescheiden zijn:

- Het onderhoudsboekje en het instructieboekje. De ervaring leert dat auto's die te koop worden aangeboden zonder deze boekjes minder opleveren. Reden daarvoor is dat de koper geen beeld heeft van het verleden van de auto. De waardevermindering van de auto is hoger dan de kostprijs van de boekjes. Het bestellen en laten afstempelen bij de leverende dealer is bewerkelijk en dus prijzig.
- Het inleveren van de brandstofpas verschilt per leasemaatschappij. Neem hiervoor contact op met uw leasemaatschappij.



6.5. Navigatiesysteem en audio

Om de goede werking van het navigatiesysteem ook voor de volgende eigenaar te kunnen garanderen, moet de navigatiedrager (DVD/SD-Card), het instructieboekje en indien van toepassing de afstandsbediening bij de auto worden ingeleverd. Ook hier geldt dat de leasemaatschappij de arbeid voor het opnieuw installeren en de kostprijs van de navigatiedrager hiervan in rekening zal brengen.

Audioapparatuur die in het lease contract is opgenomen moet bij de auto worden ingeleverd. Indien dit niet het geval is dan wordt hiervoor een bedrag in rekening gebracht dat bestaat uit de waardevermindering plus de eventuele kosten voor het herstellen van de bedrading als deze is afgeknipt.